**CONSULTATION N°2025-10**

**ÉVALUATION 360° À DESTINATION DES MANAGERS STRATÉGIQUES**

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**CANDIDAT**

|  |
| --- |
| **RAISON SOCIALE DE L’ORGANISME**  ***(Mandataire si groupement) :*** |
|  |

**COMPREHENSION DU BESOIN**

Le prestataire nous détaillera ce qu’il a compris du besoin.

**DEPLOIEMENT ET LOGISTIQUE DE LA PRESTATION ATTENDUE**

**LES MOYENS HUMAINS :**

1. **EQUIPE DEDIEE AU MARCHE (Toute personne qui interviendra dans le cadre du marché)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOM PRENOM** | **PROFIL DE POSTE** | **MISSIONS (\*)** | **☏** | **@** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **COMMENTAIRE** | | | | | |

(\*) préciser les missions exercées

1. **EQUIPE CONSULTANT DEDIEE A L’EVALUATION**

Le prestataire annexera les CV de l’équipe dédiée – **Annexe 1**

Le prestataire annexera les Certifications aux tests des consultants intervenant sur le marché – **Annexe 2**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOM ET PRENOM DU CONSULTANT** | **CONSULTANT INTERNE / EXTERNE** | **DATE D’OBTENTION ET INTITULE DE LA FORMATION INITIALE DU CONSULTANT (\*\*)** | **DATE D’OBTENTION ET INTITULE DES AUTRES FORMATIONS ET/OU CERTIFICATIONS DU CONSULTANT (\*\*)** | **DUREE DE L’EXPERIENCE EN ASSESSMENT CENTER** | **DUREE DE L’EXPERIENCE AU SEIN DE L’ENTREPRISE** | **Références récentes sur des prestations similaires (clients, durée, type d’évaluations réalisées)** |
| **Classer les consultant par ordre alphabétique** | **Réponse attendue :**  **INTERNE**  **EXTERNE** | **Préciser les intitulés complets** | **Hors formation initiale** | **Exprimée en nombre d’années** | **Exprimée en nombre d’années** |  |
| **Exemple** : DUPONT Emile | INTERNE | 1. – Master 2 – Gestion des ressources humaines | **2022** Certification inventaire de personnalité XXXXX  **2015** Certification test psychométrique YYYY | 10 ans | 10 ans |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Commentaire : | | | | | | |

**(\*\*) *Ne pas utiliser d'abréviation***

**SUIVI DES PRESTATIONS**

Le prestataire annexera des modèles de matrice de suivi d’activité – **Annexe 3**

Le prestataire nous détaillera la manière dont il effectuera le suivi d’activité

**PRESENTATION PROCESSUS GLOBAL, METHODOLOGIE ET PERSONNALISATION**

Le prestataire annexera des modèles de questionnaire de satisfaction – **Annexe 4**

Le prestataire nous présentera schématiquement et également en détail le processus global

**PRESENTATION DU BRIEF**

Le prestataire annexera des modèles de fiches de brief – **Annexe 5**

Le prestataire nous détaillera la manière dont il effectuera le brief

**PRESENTATION DE L’EVALUATION**

Le prestataire annexera l’évaluation – **Annexe 6**

Le prestataire nous détaillera la manière dont il effectuera le brief

**PRESENTATION DE LA RESTITUTION**

Le prestataire annexera des modèles de synthèse – **Annexe 7**

Le prestataire nous détaillera la manière dont il prévoit de restituer

**Engagements de continuité de qualité de service**

Le prestataire nous présentera en détail ce qu’il met en place pour garantir la continuité de service

**FONCTIONNALITES DE LA SOLUTION**

Le prestataire nous présentera les fonctionnalités de sa solution

**Transferts de compétences**

Le prestataire nous présentera en détail ce qu’il met en place assurer le transfert de compétence sur les outils utilisés par l’Urssaf Ile de France

**ENGAGEMENTS EN MATIERE DE DEONTOLOGIE ET DE CONFIDENTIALITE**

Le prestataire annexera une attestation sur l’honneur de l’engagement en matière de respect de non-discrimination, de neutralité et d’objectivité – **Annexe 8**

Le prestataire nous précisera les modalités envisagées pour l’évaluation de candidat disposant d’une reconnaissance qualité travailleur handicapé.

**RGPD ET SECURITE NUMERIQUE**

Le prestataire nous précisera ce qu’il met en place pour répondre à ces deux points :

* RGPD
* Sécurité numérique.